

# PROTECTION DES DONNÉES

---

## Introduction

Dans le cadre du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** qui est entré en application le 25 mai 2018, le C.G.H.B. utilise depuis toujours vos données personnelles de manière respectueuse et responsable.

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que dans le cadre de la gestion de vos abonnements ou contrats.

En tout état de cause, le C.G.H.B., Cercle Généalogique et Héraldique du Bourbonnais, n'utilise vos données personnelles que dans le cadre des objectifs de l'association.

Attaché au respect des données personnelles, le C.G.H.B. vous rappelle que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données vous concernant, d'opposition et de limitation du traitement de ces données, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

Le texte du RGPD du C.G.H.B. figure en bas de page sur le site Internet de l'association [www.cghb.fr](http://www.cghb.fr)

Le Conseil d'administration du C.G.H.B. reste à votre disposition.

## Règlement général sur la protection des données

---

### ✓...*Politique d'utilisation des données personnelles ...*

Le C.G.H.B. accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à vous apporter le meilleur niveau de transparence sur leur utilisation en conformité avec les réglementations européennes et françaises en matière de protection des données personnelles.

### ✓...*Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?*

Les données personnelles que nous collectons sont gérées par l'association **Cercle Généalogique et Héraldique du Bourbonnais**, dont le siège social est à Moulins, 93,rue de Paris, et dont les statuts ont été déposés en préfecture de l'Allier le 21 décembre 1978 sous le n° 2297.

**Siret : 37765688900013** Ci-après dénommé **CGHB**.

### ✓...*Quelles sont les données personnelles collectées par le C.G.H.B. et comment sont-elles collectées ?*

Nous sommes susceptibles de collecter différentes informations personnelles vous concernant telles que vos nom, prénom(s), adresse (de facturation et de livraison), email, numéro de téléphone, informations bancaires (RIB/IBAN), informations relatives à des incidents de livraison ou à des réclamations.

Ces informations nous sont transmises lorsque vous complétez le formulaire de contact en ligne, lors de l'adhésion à notre association, ou de l'abonnement à notre bulletin trimestriel « *Généalogies Bourbonnaises et du Centre* ».

Nous collectons également automatiquement des données personnelles par l'utilisation de «Cookies». En effet, nous faisons notamment appel aux services de notre hébergeur afin d'analyser l'activité sur notre site dans le but d'améliorer en permanence l'expérience de nos utilisateurs. Ainsi, lors de la consultation de notre site [www.cghb.fr](http://www.cghb.fr) des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées telles que votre adresse IP, les

caractéristiques techniques de votre terminal (définition d'écran, etc.), les pages consultées, ou encore les erreurs de navigation rencontrées.

Seuls des «Cookies» appartenant au C.G.H.B. sont déposés dans votre navigateur. C.G.H.B. ne dépose aucun fichier «Cookies» pour le compte de tiers.

#### ✓...**Pourquoi collectons-nous ces données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

##### **- Pour la gestion de la commande et de la relation client**

Nous avons besoin de ces informations personnelles afin de réaliser l'ensemble de notre processus de vente, c'est-à-dire traiter vos commandes, les expédier à l'adresse indiquée, générer la facturation et réaliser notre comptabilité. Vos informations sont également utilisées dans le suivi de la relation client, la gestion des réclamations et le service après-vente. En effet, celles-ci nous permettent de vous identifier et d'accéder à votre historique chez nous pour répondre au mieux à vos attentes lorsque vous nous contactez par téléphone ou par l'intermédiaire de notre site.

##### **- Pour communiquer avec vous**

Les données que vous nous communiquez nous permettent également de communiquer avec vous par courrier, par téléphone et par mail. Nous pouvons par exemple être amenés à vous contacter par téléphone pour vous informer d'un nouvel événement concernant votre commande (par exemple un changement du délai de livraison) ou par mail afin de réaliser les communications nécessaires au bon déroulement de votre expérience d'achat (par exemple : mail de confirmation de commande, etc...).

##### **- Pour servir nos intérêts légitimes**

Dans le but d'améliorer notre gestion et de faire valoir nos droits, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles à des fins de :

- **Recouvrement**
- **Prévention de la fraude**
- **Sécurisation de notre site**
- **Analyses statistiques**

##### **- Pour respecter nos obligations légales**

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles pour répondre à nos différentes obligations légales et réglementaires concernant :

- **La tenue de notre comptabilité**
- **Les réponses aux demandes officielles** d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées
- **Le respect des obligations** en matière de contrôle fiscal et de déclarations

#### ✓...**Base légale et conservation de vos données personnelles**

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Parmi les bases légales applicables :

- **Le contrat** : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat-adhésion (achat de données, commande de relevés, ou de publications, participation à une souscription) auquel vous avez souscrit.
- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (bulletin d'adhésion rempli et signé, bon de

commande, case à cocher, clic, etc...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

- **L'intérêt légitime** : Le C.G.H.B traite vos données de manière justifiée et équilibrée et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant au C.G.H.B.

#### ✓...**Durées de conservation**

Les données (votre compte adhérent et l'historique de vos commandes et de factures) sont conservées dès lors que vous êtes un adhérent ou un client « actif » et ce **5 ans à compter de votre dernière activité** (par exemple achat ou échéance d'un contrat : adhésion ou abonnement). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (garantie, litiges...). Passé ce délai, vos données personnelles sont supprimées.

#### ✓...**Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Conformément à la réglementation européenne et française applicable vous disposez des différents droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez nous demander une copie des données à caractère personnel vous concernant, que nous détenons.
- **Droit de rectification** : vous pouvez modifier vos données personnelles à tout moment par mail ou par courrier.
- **Droit à l'oubli** : vous pouvez nous contacter par mail pour demander la suppression définitive de vos données personnelles (historique de vos activités, y compris le dépôt qui aurait pu être fait de votre généalogie sur le site du C.G.H.B.).
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, aux traitements de vos données personnelles que nous réalisons, sauf si le traitement concerné répond à une obligation légale.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la réglementation applicable en matière de protection des données.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits par mail à l'adresse [genea.bourbonnais@gmail.com](mailto:genea.bourbonnais@gmail.com) ou par courrier à : C.G.H.B., A l'attention du délégué à la protection des données, 93 rue de Paris – 03000 Moulins France.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, mail, adresse et si possible votre numéro d'adhérent. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Nous nous engageons à répondre à votre demande sous un délai de 30 jours.

#### ✓...**Avec qui partageons-nous vos données ?**

Certaines de vos données personnelles, nom et adresse notamment peuvent être transmises aux différents prestataires auxquels nous faisons appel pour vous livrer vos ouvrages commandés, ainsi que le bulletin trimestriel « *Généalogies Bourbonnaises et du Centre* ».

Certaines données personnelles (uniquement nom, prénom et email) peuvent également être partagées avec les adhérents du C.G.H.B. qui en feraient la demande si vous l'avez autorisé lors de votre adhésion. Vos données personnelles ne sont jamais vendues à un tiers.

Vos données de connexion sont partagées avec notre prestataire Internet gérant de notre site afin de permettre une authentification et vous offrir une navigation plus fluide.

L'ensemble de vos données est conservé en France à l'adresse du siège social du C.G.H.B. Aucun transfert hors de France de vos données n'est réalisé.

✓...***Politique des données personnelles relatives aux mineurs***

L'adhésion au C.G.H.B. est réservée aux personnes majeures, les mineurs qui pourraient se connecter à notre site le feraient sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs. Le C.G.H.B. ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs.

✓...***Mise à jour de la politique de données personnelles***

En cas de modification de la présente politique d'utilisation des données personnelles, nous vous informerons des changements via notre site ou via nos autres canaux de communication habituels.

Ce document est applicable sous réserve de modifications ultérieures **depuis le 25 mai 2018.**